

Số: **45** /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày **14** tháng 3 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách hành chính quý I năm 2018 của tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, trên cơ sở tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý I năm 2018, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Ban hành và triển khai kế hoạch CCHC năm 2018

Tiếp tục thực hiện Chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020 và Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020, tiến tới hoàn thành các mục tiêu CCHC đề ra, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2018 kèm theo Quyết định số 4034/QĐ-UBND ngày 29/12/2017, xác định 10 nhiệm vụ trọng tâm và 44 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm tham mưu, thời hạn và kết quả phải đạt được đồng bộ trên 07 lĩnh vực CCHC.

Trọng tâm CCHC năm 2018 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Căn cứ Kế hoạch CCHC của tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND cấp xã đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2018 và tổ chức thực hiện theo thẩm quyền. Các sở được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch làm cơ sở triển khai đồng bộ, đảm bảo mục tiêu chung đề ra như kế hoạch tuyên truyền CCHC, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin,...

2. Chỉ đạo, điều hành công tác CCHC

Ngày 07/02/2018, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố báo cáo Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2017, Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2017, quán triệt triển khai Kế hoạch CCHC năm 2018. Chỉ số hài lòng chung của khối cơ quan sở, ngành dọc, UBND các cấp huyện, bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực năm 2017 đạt 76,88%, tăng 3,51% so với năm 2016, gần đạt mục tiêu kế hoạch CCHC của tỉnh đề ra (77%). Chỉ số CCHC trung bình của các cơ quan, đơn vị đạt 80,84%, giảm 0,41% so với năm 2016 (81,25%); có 15 cơ quan xếp loại Tốt, 23 cơ quan xếp loại Khá, 06 cơ quan xếp loại Trung bình.

Sau Hội nghị, UBND tỉnh ra Thông báo số 117/TB-UBND ngày 28/02/2018 yêu cầu các sở, ngành, địa phương tiếp tục quán triệt, cụ thể hóa việc triển khai toàn diện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình số 12-CTr/TU, Kế hoạch CCHC năm 2018 bằng các kế hoạch, giải pháp cụ thể, có đánh giá kết quả thực hiện; gắn trách nhiệm của người đứng đầu và từng cán bộ, công chức, viên chức trên từng lĩnh vực CCHC. Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả phối hợp giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử; toàn bộ hồ sơ một cửa, một cửa liên thông phải được phối hợp giải quyết liên thông trực tuyến trên Phần mềm một cửa điện tử, hạn chế tối đa trường hợp phải phối hợp qua hồ sơ giấy thông thường, chia sẻ thông tin, dữ liệu dùng chung, chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp của thông tin và dữ liệu được cung cấp. Thực hiện nghiêm quy định về bổ sung hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả hồ sơ nếu giải quyết trễ hạn. Tăng cường công tác tuyên truyền và kiểm tra, thanh tra công tác CCHC. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải trực tiếp kiểm tra, nắm tình hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời đối với công tác CCHC, kiên quyết phê phán và xử lý nghiêm các hình vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ, không có tinh thần kiến tạo, phục vụ Nhân dân,...

Căn cứ Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC, Chỉ số hài lòng và Kế hoạch CCHC năm 2018 của tỉnh, một số sở, UBND các huyện, thị xã, thành phố (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, Sở Ngoại vụ, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND huyện Khánh Vĩnh, Cam Lâm,...) tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2017 để đánh giá cụ thể những mặt đã đạt được, hạn chế, tồn tại, xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2018, giúp các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc nắm chắc và triển khai thuận lợi.

Ngày 26/02/2018, Chủ tịch UBND tỉnh Lê Đức Vinh - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đã chủ trì cuộc họp với sự tham gia của các thành viên Ban Chỉ đạo, các thành viên Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định, đánh giá xếp hạng CCHC tỉnh để thông qua kết quả tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2017. Tỉnh Khánh Hòa đã nộp hồ sơ đề nghị Hội đồng thẩm định Trung ương đúng thời gian quy định. Trên cơ sở báo cáo của Sở Nội vụ và ý kiến tham gia của các thành viên tham dự, Chủ tịch UBND tỉnh đã ra Thông báo số 130/TB-UBND ngày 06/3/2018, chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; khai thác triệt để các ứng dụng đã được trang bị; tập trung giảm hồ sơ trễ hạn đối với công dân, tổ chức, doanh nghiệp. Các chỉ đạo của UBND tỉnh, thủ trưởng các cơ quan cấp tỉnh, UBND cấp huyện phải ứng dụng phần mềm liên thông để chỉ đạo, điều hành tại cơ quan, đơn vị và có báo cáo kết quả phản hồi đúng thời hạn;...

Để nâng cao chất lượng công tác tham mưu cho UBND tỉnh và nâng cao hiệu quả trong các cuộc họp do UBND tỉnh chủ trì, UBND tỉnh đã có Văn bản số 1995/UBND-TH ngày 01/3/2018, yêu cầu cơ quan tham mưu phải có ý kiến

chuyên môn cụ thể, phải đề xuất phương án lựa chọn để UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định. Đối với các nhiệm vụ có sự phối hợp của nhiều cơ quan, UBND tỉnh sẽ giao cụ thể thời hạn phải hoàn thành đối với cơ quan phối hợp và thời hạn hoàn thành dành cho cơ quan chủ trì. Các cơ quan, đơn vị phải tham dự cuộc họp đúng thành phần, nghiên cứu kỹ nội dung cuộc họp để có ý kiến tại cuộc họp.

Trong các cuộc họp giao ban hàng tháng, UBND tỉnh đều thực hiện kiểm điểm công tác CCHC để có chỉ đạo, đôn đốc kịp thời; đã ban hành các Thông báo số 17/TB-UBND ngày 11/01/2018 kết luận cuộc họp thường kỳ của UBND tỉnh tháng 12/2017, Thông báo số 85/TB-UBND ngày 05/02/2018 kết luận cuộc họp thường kỳ tháng 01/2018, Thông báo số 136/TB-UBND ngày 07/3/2018 kết luận cuộc họp thường kỳ tháng 02/2018. Lãnh đạo UBND tỉnh đã quan tâm chỉ đạo quyết liệt nhiều nội dung, giải pháp CCHC. Ngày 06/3/2018, Chủ tịch UBND tỉnh đã có buổi làm việc tại Sở Tài nguyên và Môi trường, trực tiếp chỉ đạo nhiều nội dung quan trọng để nâng cao hiệu quả công tác CCHC lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh. Dự kiến trong tháng 3/2018, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục có buổi làm việc tại Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Tuyên truyền CCHC

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020 và tiếp tục cụ thể hóa Kế hoạch CCHC năm 2018, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018 kèm theo Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 07/3/2018. Mục tiêu của kế hoạch là làm cho trọng tâm triển khai và kết quả CCHC của tỉnh năm 2018 được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; tiếp tục đưa Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND đi vào cuộc sống; đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm như cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; góp phần đạt mục tiêu CCHC tỉnh năm 2018, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh và Chỉ số CCHC cấp tỉnh.

Toàn bộ các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC và các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức trực quan, trên công/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... Về trực quan, tất cả các cơ quan, đơn vị tuyên truyền thống nhất tại trụ sở cơ quan và bộ phận một cửa khẩu hiệu “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước”, “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”, “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”.

Ngoài các nội dung và hình thức nêu trên, UBND thị xã Ninh Hòa bổ sung

khẩu hiệu để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức đề cao tinh thần, trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân như “Cán bộ, công chức quyết tâm thực hiện tốt 5 biết, 5 rõ, 3 không, 3 thể hiện (5 biết gồm: biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn; 5 rõ gồm: rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm, rõ hiệu quả; 3 không gồm: không chậm trễ trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính, không sách nhiễu, phiền hà Nhân dân, không để tổ chức, công dân đi lại nhiều lần; 3 thể hiện gồm: tôn trọng trong quan hệ, giao tiếp, văn minh trong giao tiếp, giải quyết công việc, gần gũi). UBND phường Ninh Giang thuộc thị xã Ninh Hòa triển khai “Mô hình hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công mức độ 3 tại nhà”. UBND huyện Khánh Vĩnh với khẩu hiệu “Khi bị từ chối tiếp nhận hồ sơ, khách hàng được quyền yêu cầu cơ quan Nhà nước trả lời bằng văn bản”; ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch “Xây dựng chính quyền gần gũi, thân thiện với Nhân dân”, theo đó lãnh đạo UBND huyện, UBND xã sẽ gửi thư chúc mừng khi công dân thực hiện đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, gửi thư chia buồn khi công dân đăng ký khai tử.

Cục Thuế tỉnh đã thực hiện 06 chuyên mục về thuế trên Đài Phát thanh-Truyền hình Khánh Hòa, 06 chuyên mục trên Báo Khánh Hòa và trên 500 lượt trên hệ thống Đài Truyền thanh-Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố, các Đài Truyền thanh thị trấn, phường, xã trên địa bàn toàn tỉnh. Thực hiện 758 lượt tư vấn hỗ trợ cho người nộp thuế (hỗ trợ trực tiếp tại cơ quan thuế: 259 trường hợp; hỗ trợ qua điện thoại: 460 trường hợp; trả lời 39 văn bản). Biên tập và đăng tải 168 tin bài các thể loại và 100% văn bản hướng dẫn lên website Cục thuế. Tổ chức 08 đợt tập huấn chính sách thuế cho 72 tổ chức, doanh nghiệp mới ra kinh doanh. Cục Hải quan tỉnh tổ chức Hội nghị ký kết thỏa thuận hợp tác với 08 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh có hoạt động xuất nhập khẩu thường xuyên. Công an tỉnh tổ chức tập huấn triển khai hệ thống khai báo dành cho các cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 12 chuyên mục CCHC (15 phút), 06 chuyên mục họp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của cá nhân, tổ chức và trả lời của các cơ quan, đơn vị liên quan.

Công thông tin điện tử CCHC tỉnh đã đăng tải 312 tin bài, văn bản CCHC của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời các thông tin CCHC quan trọng, thu hút thêm 63.828 lượt, nâng tổng số lượng truy cập lên 1.023.615 lượt sau hơn 3 năm hoạt động. Qua đường dây nóng của Ban Biên tập, đã tiếp nhận, xử lý và giải đáp hơn 20 vướng mắc, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

4. Kiểm tra CCHC

Trên cơ sở báo cáo và kiến nghị của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh năm 2017 (đã kiểm tra 03 đợt tại 29 cơ quan, đơn vị và kiểm tra đột xuất tại 04 đơn vị cấp xã), UBND tỉnh đã có Văn bản số 8447/UBND ngày 15/9/2017, Văn bản số 10784/UBND ngày 16/11/2017 yêu cầu các cơ quan, đơn vị xử lý nghiêm các vi phạm phát hiện qua kiểm tra, triển khai khắc phục để nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ Nhân dân. Căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện kiểm điểm, triển khai những biện pháp cần thiết để khắc phục những hạn

chế, thiếu sót và đã có báo cáo UBND tỉnh.

UBND tỉnh đã chỉ đạo xây dựng, ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2018 và thành lập Đoàn kiểm tra tại Sở Kế hoạch và Đầu tư ngay trong tháng 3/2018.

Trong phạm vi thẩm quyền được giao, một số cơ quan đã chủ động ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC như: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Giao thông vận tải, Sở Ngoại vụ, Sở Xây dựng, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Cục Hải quan tỉnh, UBND huyện Cam Lâm...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Cải cách thể chế, hoàn thiện quy định, chính sách

Trong quý, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh thông qua 05 Nghị quyết quy phạm pháp luật. Theo thẩm quyền, ban hành 05 quyết định quy phạm pháp luật, trong đó có 03 Quyết định mới quy định về đấu giá quyền khai thác khoáng sản thuộc thẩm quyền cấp phép khai thác của UBND tỉnh, quy định quản lý nhà nước về giá trên địa bàn tỉnh, về tiêu chuẩn, điều kiện các chức danh Trưởng phòng, Phó trưởng phòng tư pháp cấp tỉnh, cấp huyện; 01 Quyết định sửa đổi quy định về lập và quản lý chi phí đầu tư xây dựng công trình, chi phí lập quy hoạch xây dựng và chi phí dịch vụ công ích đô thị trên địa bàn tỉnh; 01 Quyết định bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật về Quy chế soạn thảo, ban hành và rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được UBND tỉnh tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định, đã ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, kế hoạch công tác pháp chế năm 2018, kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thống nhất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kỳ 2014-2018.

Triển khai Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2018 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách nhà nước 2018, UBND tỉnh đã ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2018 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh kèm theo Quyết định số 308/QĐ-UBND ngày 26/01/2018. Chương trình hành động đề ra 65 nhiệm vụ trên 08 lĩnh vực, phân công rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp và thời hạn hoàn thành đối với từng nhiệm vụ cụ thể.

UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 18/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 về việc quy định chế độ hỗ trợ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh. Nghị quyết quy định hệ số hỗ trợ đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND các huyện, thị xã, thành phố là 0,3 mức lương tối thiểu chung, 0,2 đối với UBND các xã, phường, thị trấn.

Ngày 26/01/2018, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Đề án Hỗ trợ

học sinh, sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh kèm theo Quyết định số 307/QĐ-UBND. Mục tiêu của Đề án là thúc đẩy tinh thần khởi nghiệp của học sinh, sinh viên và trang bị các kiến thức, kỹ năng về khởi nghiệp cho học sinh, sinh viên trong thời gian học tập tại các nhà trường. Tạo môi trường thuận lợi để hỗ trợ học sinh, sinh viên hình thành và thực hiện các ý tưởng, dự án khởi nghiệp, góp phần tạo việc làm cho học sinh, sinh viên sau khi tốt nghiệp.

Ngày 01/02/2018, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cơ cấu lại ngành nông nghiệp tỉnh giai đoạn 2018-2020 kèm theo Quyết định số 367/QĐ-UBND. Mục tiêu của Kế hoạch là cơ cấu lại nông nghiệp gắn với xây dựng nông thôn mới theo hướng phát triển những cây, con mà địa phương có thế mạnh, trong đó lưu ý thực hiện có hiệu quả đề án chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi; tiếp tục phát huy thế mạnh phát triển thủy sản; giảm dần tỷ lệ lao động nông nghiệp trong nông thôn; nâng cao thu nhập, cải thiện đời sống nhân dân, góp phần xóa đói giảm nghèo, bảo vệ môi trường.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đang tham mưu UBND tỉnh hoàn thiện các quy hoạch về phát triển thủy sản giai đoạn 2016-2020 định hướng đến năm 2030, quy hoạch chi tiết các khu giết mổ tập trung giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến năm 2030, quy hoạch vùng sản xuất giống, vùng nuôi trồng được liệu tập trung đến năm 2025 và định hướng đến năm 2035. Sở Công thương đang xây dựng dự thảo Nghị quyết về quy hoạch phát triển công nghiệp tỉnh giai đoạn 2015-2025 và định hướng đến năm 2030, dự thảo Quy chế phối hợp quản lý Cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh; xây dựng các giải pháp thúc đẩy phát triển ngành công nghiệp hỗ trợ.

2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh kèm theo Quyết định số 3909/QĐ-UBND ngày 25/12/2017. Kế hoạch phân công cụ thể nhiệm vụ, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp và kết quả phải đạt được đối với 23 nhiệm vụ trên 08 nội dung, từ kiểm soát quy định thủ tục hành chính đến kiểm soát việc thực hiện thủ tục hành chính, kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, chế độ báo cáo, chỉ đạo của các đơn vị. Căn cứ Kế hoạch của tỉnh, các cơ quan đã ban hành kế hoạch cụ thể hóa để triển khai.

UBND huyện Khánh Vĩnh đã chủ động nghiên cứu, đề xuất phương án đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính đăng ký thường trú, cấp mới, cấp đổi, cấp lại sổ hộ khẩu. Xây dựng phương án đơn giản hóa biểu mẫu thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, thực hiện tích hợp nhiều biểu mẫu trong thành phần hồ sơ của một thủ tục thành một biểu mẫu duy nhất để hạn chế tình trạng phải khai nhiều lần một thông tin, với mục tiêu là tiết kiệm thời gian, chi phí cho công dân và hiện đại hóa công tác quản lý.

Trong quý, UBND tỉnh đã ban hành 28 quyết định công bố danh mục thủ

tục hành chính, trong đó 198 thủ tục hành chính ban hành mới, 78 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 194 thủ tục bãi bỏ. Tổng số thủ tục hành chính ở 3 cấp hiện nay là 1.775 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.355, cấp huyện là 280, cấp xã là 140. Các thủ tục hành chính đã được tích hợp và công khai trên csdl.thutuchanhchinh.vn theo quy định.

Các sở, ngành, địa phương tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định, thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính ở địa phương qua các kênh thông tin như: Hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng,... theo đúng quy định, hướng dẫn của bộ, ngành. Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận 02 phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và chuyển cơ quan, đơn vị liên quan xử lý theo thẩm quyền.

Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tiếp nhận/tra kết quả 34.221 hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua dịch vụ bưu chính công ích, tiêu biểu trên các lĩnh vực như bảo hiểm xã hội (14.463), chứng minh nhân dân (10.119), đăng ký xe cơ giới (6.228), hộ chiếu (1.502), cấp đổi giấy phép lái xe (810), hộ khẩu (699), lý lịch tư pháp (140), chuyển trả giấy phép lái xe (63),...

3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tiếp tục triển khai Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh, cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được quan tâm nâng cao chất lượng thực hiện trên toàn địa bàn tỉnh.

Trên cơ sở bộ thủ tục hành chính đã được rà soát, đơn giản hóa và chuẩn hóa, toàn bộ quy trình tác nghiệp giải quyết thủ tục hành chính được chuẩn hóa theo tiêu chuẩn ISO. Trong quý, UBND tỉnh đã ban hành Quy trình ghép nối giải quyết liên thông 19 thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, cho phép cá nhân, tổ chức chỉ cần nộp hồ sơ 01 lần để giải quyết đồng thời nhiều thủ tục hành chính có mối liên hệ chặt chẽ với nhau, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tiết kiệm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục, đồng thời nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước. Tính đến thời điểm hiện tại, UBND tỉnh đã ban hành/phê duyệt tổng cộng 19 Quy chế/Quy trình liên thông, với 346 quy trình liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính, từ đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, tài chính, bảo vệ môi trường, khoáng sản, nội vụ, ngoại vụ, văn hóa, tư pháp, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội, nông nghiệp,... Tất cả các Quy chế/Quy trình đều quy định rành mạch thời hạn xử lý của một quy trình giải quyết thủ tục, trình tự thực hiện, trách nhiệm, thời hạn xử lý và kết quả ở mỗi khâu công việc cụ thể. Thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết cụ thể của từng thủ tục đều được cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử để thực hiện theo đúng quy định.

UBND tỉnh đang xem xét ban hành 02 Quy chế: Quy chế ghép nối giải quyết liên thông một số thủ tục lĩnh vực quy hoạch - kiến trúc, quản lý chất lượng công trình xây dựng, giám định tư pháp xây dựng, nhà ở, kinh doanh bất động sản, hoạt động xây dựng do Sở Xây dựng chủ trì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; Quy

chế giải quyết liên thông các thủ tục hành chính về đầu tư ngoài ngân sách trên địa bàn tỉnh do Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã chủ động rà soát, xây dựng 03 quy trình ghép nối để giải quyết liên thông các thủ tục hành chính lĩnh vực thủy sản: cấp Giấy chứng nhận đăng ký tàu cá đóng mới với cấp Giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật tàu cá, sổ danh bạ thuyền viên tàu cá, giấy phép khai thác thủy sản; cấp Giấy chứng nhận đăng ký tàu cá đối với tàu cá cải hoán với cấp Giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật tàu cá, sổ danh bạ thuyền viên tàu cá, giấy phép khai thác thủy sản; cấp Giấy chứng nhận đăng ký tàu cá chuyển nhượng quyền sở hữu với cấp sổ danh bạ thuyền viên tàu cá, giấy phép khai thác thủy sản.

Kể từ ngày 02/01/2018, Sở Tư pháp đã phối hợp với Công an tỉnh triển khai chính thức liên thông tin học trong việc luân chuyển, phối hợp xử lý kết quả xác minh thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp. Đến nay, 100% trường hợp đề nghị xác minh lý lịch tư pháp đều được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử (không kèm hồ sơ giấy). Bước đầu thực hiện cho thấy quy trình liên thông tin học đang dần đi vào ổn định, đạt hiệu quả cao, kịp thời giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

Toàn bộ quy trình thủ tục được cập nhật trên phần mềm Một cửa điện tử của 166 cơ quan hành chính thuộc tỉnh (sở, huyện, xã), với đầy đủ thông tin phục vụ tra cứu, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, phục vụ tác nghiệp giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả giải quyết hồ sơ của các Sở, UBND cấp huyện, cấp xã trên phần mềm Một cửa điện tử được cập nhật tự động về Cổng thông tin kiểm soát thủ tục hành chính để theo dõi, đôn đốc; kết nối công khai số liệu giải quyết hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử của Chính phủ.

Trong quý I/2018, các sở, UBND cấp huyện, cấp xã đã tiếp nhận 93.281 hồ sơ (khối cơ quan sở: 14.596; khối UBND cấp huyện: 29.037; khối UBND xã, phường, thị trấn: 49.648); đã giải quyết, trả kết quả 83.300 hồ sơ, trong đó sớm hạn 73.516 hồ sơ (88,25%), đúng hạn 9.517 hồ sơ (11,42%), trễ hạn 267 hồ sơ (0,32%). Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết 1.078.806 hồ sơ (ngành công an: 883.897 hồ sơ; ngành hải quan: 10.407 hồ sơ; ngành bảo hiểm xã hội: 33.433 hồ sơ; ngành thuế: 86251 hồ sơ; ngành kho bạc nhà nước: 64784; ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa: 34 hồ sơ), đã giải quyết sớm và đúng hạn 1.073.260 (100%).

Các sở, UBND cấp huyện, cấp xã đã tiếp nhận và giải quyết thành công 18.080 hồ sơ trực tuyến (số liệu từ ngày 01/12/2017-10/3/2018), nâng tổng số hồ sơ được thực hiện thành công đến nay trên 50.000 hồ sơ. Khối cơ quan ngành dọc đã tiếp nhận và giải quyết thành công 899.749 hồ sơ (ngành công an: 831.012 hồ sơ; ngành thuế: 47.207 hồ sơ; ngành hải quan: 8.518 hồ sơ; ngành bảo hiểm xã hội 13.012 hồ sơ).

Hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ và tra cứu thông tin hồ sơ theo nhu cầu tại 163 cơ quan, đơn vị (18 sở, và 8 UBND cấp huyện, 137 UBND cấp xã) đã gửi hơn 54.000 tin nhắn miễn phí đến số điện thoại

di động của khách hàng để thông báo kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ, mời bổ sung hồ sơ, nhận kết quả, thông báo xin lỗi, góp phần giảm rất nhiều thời gian đi lại cho khách hàng, giảm thiểu hồ sơ trễ hạn. Đã phản hồi trên 415 lượt tin nhắn tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ của khách hàng.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

Nhằm quán triệt và triển khai có hiệu quả mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh đã trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 12/12/2017. Mục tiêu tổng quát Chương trình là đổi mới căn bản, toàn diện và đồng bộ hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập, bảo đảm tinh gọn, có cơ cấu hợp lý, có năng lực tự chủ, quản trị tiên tiến, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; giữ vai trò chủ đạo, then chốt trong thị trường dịch vụ sự nghiệp công; cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu có chất lượng ngày càng cao. Giảm mạnh đầu mối, khắc phục tình trạng manh mún, dàn trải và trùng lặp. Tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức. Giảm mạnh tỷ trọng, nâng cao hiệu quả chi ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập để cơ cấu lại ngân sách nhà nước, nâng cao thu nhập cho cán bộ, viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập. Đẩy mạnh xã hội hóa, phát triển thị trường dịch vụ sự nghiệp công và thu hút mạnh mẽ các thành phần kinh tế tham gia cung cấp dịch vụ sự nghiệp công.

Trong quý, UBND tỉnh đã ban hành quyết định điều chỉnh hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng HĐND và UBND huyện, thị xã, thành phố; quyết định tổ chức bộ máy và biên chế của Chi cục Kiểm lâm; quyết định kiện toàn tổ chức Bệnh viện đa khoa tỉnh; quyết định thành lập Hội đồng Trường cao đẳng y tế Khánh Hòa; quyết định thay thế thành viên Hội đồng quản lý Quỹ Đầu tư phát triển tỉnh; quyết định thành lập Ban Chỉ đạo cổ phần hóa tổng công ty Khánh Việt; quyết định bố trí cán bộ phụ trách công tác thông tin đối ngoại.

UBND tỉnh đã kiện toàn các tổ chức phối hợp liên ngành: thay thế và xác định lại thành viên Ban Chỉ đạo và tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo Dự án môi trường bền vững các thành phố duyên hải - Tiểu dự án Nha Trang; thay thế thành viên Ban vì sự tiến bộ của phụ nữ tỉnh Khánh Hòa; thay thế thành viên Ban Điều hành thực hiện Chương trình Bảo vệ trẻ em giai đoạn 2017-2020 tỉnh. Thành lập Ban Chỉ đạo đề án xây dựng bảo tàng tỉnh, Hội đồng xét và trao tặng giải thưởng văn hóa nghệ thuật tỉnh năm 2017, Ban Chỉ đạo Đề án số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh, Hội đồng giám khảo giải báo chí Khánh Hòa năm 2018.

Để xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước, đồng thời đảm bảo công việc được triển khai chặt chẽ, hiệu quả, đồng bộ, UBND tỉnh đã ban hành 04 Quy chế: Quy chế phối hợp theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quy

chế phối hợp giữa Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh với các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan trong quá trình triển khai thực hiện dự án đầu tư xây dựng; Quy chế quy định về mối quan hệ công tác giữa Sở Thông tin và Truyền thông với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống quản lý thông tin lưu trữ trên địa bàn tỉnh.

5. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch triển khai chương trình phát triển nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020 kèm theo Quyết định số 2350/QĐ-UBND ngày 14/8/2017, trong đó phân công nhiệm vụ, thời gian thực hiện và trách nhiệm cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, với trọng tâm là phát triển đồng bộ và nâng cao chất lượng nhân lực của cả hệ thống chính trị và nhân lực ngoài Nhà nước, đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế-xã hội và hội nhập kinh tế, từng bước hoàn thiện thị trường lao động. Đã thành lập Ban Chỉ đạo Chương trình phát triển nguồn nhân lực, đưa vào vận hành Cổng thông tin điện tử phát triển nguồn nhân lực, thành lập Ban Biên tập và Quy chế quản lý, vận hành Cổng.

Quyết định tuyển dụng vào công chức không qua thi đối với 03 trường hợp có bằng Thạc sĩ loại khá, Đại học loại giỏi theo đề án thí điểm của tỉnh. Giải quyết chế độ thu hút nhân tài đối với 01 trường hợp thuộc Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa. Bổ nhiệm vào ngạch Thanh tra viên đối với 20 trường hợp, ngạch Thanh tra viên chính 01 trường hợp. Phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng viên chức, giám sát việc tuyển dụng viên chức, thẩm định kết quả xét tuyển viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2017-2018 đối với các địa phương có nhu cầu tuyển dụng. Quy định về trình tự, thủ tục thi tuyển chức danh trưởng phòng và tương đương thuộc các phòng chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh.

Báo cáo Bộ Nội vụ việc sắp xếp số lượng cấp phó; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức người dân tộc thiểu số; kết quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017; tình hình thực hiện tinh giản biên chế năm 2017; báo cáo bổ sung kết quả thực hiện Kết luận số 63-KL/TW về cải cách chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội, trợ cấp ưu đãi người có công và định hướng cải cách đến năm 2020; Kết luận số 64-KL/TW về tiếp tục đổi mới, hoàn thiện hệ thống chính trị từ Trung ương đến cơ sở và Nghị quyết số 39-NQ/TW về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

6. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của Trung ương ban hành trong năm liên quan đến tỉnh về tài chính - ngân sách được sao gửi kịp thời cho các đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương do HĐND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực quản lý, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương ban hành.

Trong Quý, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh ban hành 03 Nghị quyết: Nghị quyết số 11/NQ-HĐND, 12/NQ-HĐND, 13/NQ-HĐND ngày 06/12/2017 phê chuẩn quyết toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn, quyết toán chi ngân sách địa phương năm 2017, dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn, thu, chi ngân sách địa phương năm 2018, phân bổ ngân sách địa phương năm 2018; Nghị quyết số 15/2017/NQ-HĐND ngày 06/12/2017 về việc quy định chế độ công tác phí, chế độ chi hội nghị đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Theo thẩm quyền đã ban hành Quyết định số 26/2017/QĐ-UBND ngày 21/12/2017 quy định tỷ lệ (%) để tính đơn giá thuê đất và giá thuê mặt nước trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 27/2017/QĐ-UBND ngày 21/12/2017 quy định giá bồi thường, hỗ trợ các loại vật nuôi, cây trồng trên đất bị thu hồi khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 03/2018/QĐ-UBND ngày 19/01/2018 quy định quản lý nhà nước về giá trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 504/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 ban hành giá tối đa dịch vụ thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn thành phố Nha Trang.

UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 04/01/2018 và Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 04/01/2018 về việc giao tài sản cho đơn vị sự nghiệp công lập quản lý sử dụng theo cơ chế vốn doanh nghiệp. Sở Y tế quyết định giao tự chủ cho 36/36 đơn vị trực thuộc, trong đó có 04 đơn vị đảm bảo toàn bộ chi phí hoạt động, 20 đơn vị đảm bảo một phần chi phí hoạt động, 13 đơn vị sự nghiệp kinh phí hoạt động do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ.

Tiếp tục triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch vụ công ích, trong quý đã thực hiện tại 03 đơn vị: Công ty TNHH Một thành viên khai thác công trình thủy lợi Bắc Khánh Hòa; Công ty TNHH Một thành viên khai thác công trình thủy lợi Nam Khánh Hòa; HTX Quyết Thắng.

Đến nay tất cả các cơ quan hành chính nhà nước đã triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính. Tổng kết năm 2017, tiết kiệm từ khoán chi quản lý hành chính được 42.477 triệu đồng (khối tỉnh 22.146 triệu đồng, khối huyện 154.141 triệu đồng). Có 199/204 đơn vị tiết kiệm được kinh phí, trong đó các đơn vị thuộc tỉnh là 53/54 đơn vị (98%), cấp huyện là 146/150 đơn vị (97%). Ở cấp tỉnh, cơ quan có thu nhập tăng thêm bình quân cao nhất đạt 2.424.242 đồng/người/tháng, cao nhất ở khối cơ quan cấp huyện đạt 3.638.000 đồng/người/tháng. Ở cấp xã tăng thu nhập bình quân trên 600.000 đồng/người/tháng.

7. Hiện đại hóa hành chính

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh tiếp tục được tăng cường, hỗ trợ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan.

Toàn tỉnh có 35 website (trong đó có Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, Cổng thông tin của Hội đồng nhân dân tỉnh và một số Trang thông tin chuyên đề), 165 trang thông tin điện tử công khai thủ tục hành

chính và tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; 165 trang thông tin một cửa điện tử. Trung tâm dữ liệu tỉnh và mạng diện rộng (WAN) được đầu tư hoàn chỉnh và được tăng cường năng lực hàng năm để bảo đảm vận hành thông suốt 06 ứng dụng dùng chung của tỉnh (gồm mail công vụ, cổng thông tin điện tử tỉnh, phần mềm trang thông tin thủ tục hành chính, phần mềm một cửa điện tử, phần mềm E-Office, Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức).

Tính đến thời điểm hiện tại, toàn tỉnh có 181 trang thông tin quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và hơn 1.200 chứng thư số chuyên dùng tại các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã, trong đó chữ ký số và chứng thư số đã được tích hợp trên phần mềm E-Office. Thông qua hệ thống E-Office, toàn bộ các sở, ngành, đơn vị, địa phương (kể cả các cơ quan ngành dọc và các cơ quan, tổ chức khối Đảng) đã tiếp nhận văn bản đến, giao việc, kiểm soát công việc, gửi văn bản đi dưới dạng điện tử liên thông trên toàn hệ thống. Theo thống kê, tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng trên tổng số văn bản gửi/nhận giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, đơn vị đạt 88,8%, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 67,3%. Bên cạnh sử dụng Cổng thông tin điện tử để công bố lịch làm việc của UBND tỉnh, thông báo mời họp và cung cấp văn bản sao y, UBND tỉnh đã đưa vào sử dụng Phần mềm nhắc việc tích hợp trên E-Office, giúp kiểm soát chặt chẽ toàn bộ nhiệm vụ, phần việc có ấn định thời hạn xử lý, khắc phục dần tình trạng chậm trễ, bỏ sót công việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

Với trên 4.314 tài khoản thư điện tử công vụ được cấp phát cho các cơ quan, đơn vị và cá nhân có nhu cầu sử dụng, việc trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, giảm giấy tờ, văn bản hành chính, giảm thời gian gửi nhận văn bản và tăng tính bảo mật, an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh. Tiếp tục triển khai Đề án ISO cấp xã theo Quyết định 3210/QĐ-UBND của UBND tỉnh (137/137 đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh đã áp dụng ISO 9001:2008), Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với các UBND cấp huyện để đảm bảo hoàn thiện đầy đủ công tác công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại các UBND xã, phường, thị trấn; hướng dẫn công tác vận hành, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng trong năm 2018.

Sở Khoa học và Công nghệ có văn bản hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước thực hiện về việc đảm bảo công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; hướng dẫn việc xây dựng, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Khánh Hòa đến toàn bộ các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện. Tổ chức lớp tập huấn xác định nhiệm vụ khoa học và công nghệ năm 2019 cho hơn 70 đại biểu là đại diện của các sở, ban, ngành, các trường, viện, học viện, trung tâm, tổ chức và doanh nghiệp khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong quý I/2018, công tác CCHC tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy đã khẳng định quyết tâm của Tỉnh ủy khi sử dụng Chỉ số và kết quả xếp hạng CCHC hàng năm của các cơ quan, đơn vị làm cơ sở để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức và thực hiện công tác cán bộ, phân loại tổ chức cơ sở Đảng.

Các cơ quan phụ trách các nội dung CCHC của tỉnh đã chủ động, tăng cường phối hợp hướng dẫn nhằm đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong việc triển khai... Ngay từ đầu năm, hầu hết sở, ngành, địa phương đã có sự vào cuộc quyết liệt đối với công tác CCHC, ban hành kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành trên các lĩnh vực. Kế hoạch CCHC của từng cơ quan, đơn vị đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của cấp trên, đồng thời có sự nghiên cứu cụ thể hóa để phù hợp với điều kiện thực tế. Chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân tiếp tục được nâng cao, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn ở mức thấp nhất từ trước đến nay, chỉ có 0,32%, giảm 4,68% so với cùng kỳ năm 2017.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG VÀ NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

Trong những tháng còn lại của 06 tháng đầu năm 2018, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục triển khai thực hiện những nhiệm vụ chính sau:

- Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp. Tổ chức đối thoại lần 1 năm 2018 với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh gắn với đẩy mạnh tin học hóa, trực tuyến hóa giao dịch thủ tục hành chính ở cả ba cấp hành chính và các lĩnh vực ngành dọc.

- Tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính cho cơ sở.

- Rà soát ban hành Quy chế ghép nối giải quyết liên thông các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, bổ sung vào danh mục quy trình liên thông trên Phần mềm một cửa điện tử.

- Tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị đợt 1/2018.

- Đưa vào vận hành một số hạng mục cơ bản của Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Ban hành Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị.

- Ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung quy định đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa

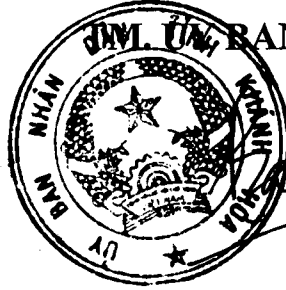
bàn tỉnh.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa trong quý I năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ những tháng tiếp theo.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (b/c);
- Các Bộ: Nội vụ, Tư pháp, TTTT, VPCP (b/c);
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Huyện, Thị, Thành ủy;
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Lưu: VT, DL.



BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy Bắc